


УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления дошкольного образования администрации города Тамбова Тамбовской области


Н.А.Полунина
« 29 » января 2024 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Золушка»

(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. «Открытость и доступность информации об организации»					
Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (откорректировать режим работы образовательной организации)	Привести в соответствии с требованиями ст. 29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. №1802 «Об утверждении Правил размещения на	февраль 2024	Карташова Анна Анатольевна, старший воспитатель		

	<p>Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».</p>		<p>Официальный сайт образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» приведен в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.10.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступил в силу с 01.09.2024), Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 г. № 1493 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" (вступил в силу 01.09.2024). Получатели услуг обеспечены полной и доступной информацией о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».</p>	<p>Август 2024, затем постоянно</p>
--	--	--	--	-------------------------------------

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организации.	Анкета (опрос): «Удовлетворенность родителей (законных представителей) комфортностью представления услуг организации».	май 2024	Чернышева С. А., заместитель заведующего, Карташова А. А., старший воспитатель	Проведено анкетирование «Удовлетворенность родителей (законных представителей) комфортностью представления услуг организации». Результат: 100%-удовлетворены.	май 2024
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	Предусмотреть оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	В течение года	Атясова И.В., заведующий	Из-за недостаточности финансирования ДОУ в 2024 году, на оборудование входных групп пандусами внесено предложение в проект бюджета на 2025 год.	декабрь 2024
-специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;	Оборудование санитарно-гигиенических помещений организации с учетом доступности для инвалидов не имеет инженерных решений, т. к. здание ДОУ построено в 1983 году с учетом действующих на момент строительства СНиПов.		Атясова И.В., заведующий, Леонова А.А., заведующий хозяйством	-	-
-Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Организовать работу по определению стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Март 2024 г.	Атясова И.В., заведующий, Леонов А.А., заведующий хозяйством	Направлено письмо № 292 от 01.11.2024 г. начальнику Главного управления по обеспечению безопасности дорожного движения Министерства внутренних	Ноябрь 2024

				дел Российской Федерации по Тамбовской области о выделении рядом с учреждением стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	
Приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.	Предусмотреть в плане финансово-хозяйственной деятельности на 2025 год приобретение кресла-коляски	Ноябрь 2024 г.	Атясова И.В., заведующий, Леонова А.А., заведующий хозяйством	Предложение по приобретению сменных кресел-колясок внесено в проект бюджета на 2025 год.	Сентябрь 2024
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Продолжить размещение дублирующей информации для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Июль 2024 г.	Чернышева С.А., заместитель заведующего, Карташова А.А., старший воспитатель	Из-за недостаточности финансирования ДОУ в 2024 году, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, проведено частично (вывеска на фасаде здания, указатели направления движения, нумерация этажей).	Июль 2024
-возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Предусмотреть прохождение педагогами курсов повышения квалификации (переподготовки)	В течение года	Чернышева С.А., заместитель заведующего, Карташова А.А., старший воспитатель	Внесено предложение управлению дошкольного образования администрации города Тамбова Тамбовской области для формирования плана-заказа по повышению и (или) профессиональной	Декабрь 2024

				переподготовки педагогических кадров на 2025г по направлению «Сурдопедагогика»	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Обеспечить условия для повышения квалификации педагогических работников в соответствии с требованиями законодательства	В течение года	Чернышева С.А., заместитель заведующего, Карташова С.А., старший воспитатель	Согласно социальному заказу курсы повышения квалификации в 2024г. прошли 12 педагогов, на 2025 запланировано прохождение курсов повышения квалификации 5 педагогов. Присвоение квалификационной категории педагогам (2 чел.)	В течение года
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Игровой тренинг для педагогов «Азбука педагогической этики»	Апрель 2024 г.	Гуськова М.А., педагог-психолог	Проведен игровой тренинг для педагогов «Азбука педагогической этики»	Апрель, 2024г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на	Составить график работы, удовлетворяющий запросы родителей законных	Май 2024 г.	Карташова А.А., старший воспитатель	График работы групп на 2024-2025 год составлен в соответствии с запросом родителей (законных представителей)	Май, 2024г.

<p>соответствующий вопрос анкеты</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>представителей</p> <p>Творческие отчеты по реализации дополнительных образовательных услуг</p>	<p>Апрель 2024 г.</p>	<p>Чернышева С.А., заместитель заведующего</p>	<p>Творческие отчеты по реализации дополнительных образовательных услуг: «Азбуковедение», «Обучение английскому языку», вернисаж – по программе «Дизайн-деятельность» «Обучение народному мастерству», отчетный концерт по дополнительным образовательным программам: «Занятия аэробикой», «Вокальное пение», «Обучение театральному мастерству».</p>	<p>Апрель,2024г.</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>Провести День открытых дверей</p>	<p>Май 2024г.</p>	<p>Карташова А.А., старший воспитатель</p>	<p>Проведен день открытых дверей. Организуются мероприятия совместно с родителями (законными представителями) воспитанников. Функционирует новостная страница на официальном сайте детского сада в сети Интернет. Информация о мероприятиях, значимых событиях детского сада, системы дошкольного образования города публикуется на официальной странице детского сада в социальной сети ВКонтакте.</p>	<p>Май 2024г.</p>