



Подписан:
АРМ-УО-262
DN: O=РИТЦ,
CN=АРМ-УО-262
Основание: Я
являюсь автором
этого документа
Дата: 2024-11-02 12:
41:33

Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг 2024 года

Основным механизмом выявления уровня удовлетворенности родителей качеством деятельности МБДОУ «Детский сад «Золушка» является анкетирование. Оно проводится с целью выявления указанной оценки по разным параметрам.

Учитывая это, процедура оценивания проводилась нами в несколько этапов:

- Анкетирование родителей
- Ввод полученных данных в электронную таблицу.
- Обобщение результатов анкетирования.

Обобщение результатов анкетирования на уровне ДОО с помощью инструментария, позволяло автоматически подсчитывать, обобщать и делать выводы по результатам анкетирования родителей:

- обобщенные сведения о степени удовлетворенности родителей качеством деятельности ДОУ;
- обобщенные сведения по каждому параметру в отдельности.

По результатам анкетирования выявлено, что из числа опрошенных родителей (187 человек) большинство хорошо оценивают деятельность ДОУ – 80%.

Результаты опроса родителей дошкольников (ответы на блок 1)

Оснащенность ДОУ	Полностью согласен	Скорее согласен, чем не согласен	Скорее не согласен, чем согласен	Совершенно не согласен
1. Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка	73%	23%	2%	2%
2. Участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка	49%	42%	9%	-
3. В детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребёнка	71%	28%	1%	-
4. Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой	39%	40%	15%	6%
5. В детском саду достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса	78%	20%	2%	-

62% родителей считают достаточным обеспеченность ДОУ развивающими игрушками, игровым и физкультурным оборудованием, книгами, детскими пособиями и журналами позволяющим удовлетворить интересы ребенка. Однако лишь 39% опрошенных родителей отмечают, что детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами и др.

Результаты опроса родителей дошкольников (ответы на блок 2)

Квалифицированность педагогов	Полностью согласен	Скорее согласен,	Скорее не согласен,	Совершенно не согласен
--------------------------------------	---------------------------	-------------------------	----------------------------	-------------------------------

		чем не согласен	чем согласен	
6. В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты	98%	2%	-	-
7. Все воспитатели готовы создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка	95%	5%	-	-
8. В детском саду воспитатели и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания ребенка	96%	4%	-	-

По результатам анкетирования выявлено, что большое количество опрошенных родителей (96%) согласны с тем, что в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты, готовые создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка. 4% - скорее согласны, чем не согласны с данным утверждением.

Результаты опроса родителей дошкольников (ответы на блок 3)

Развитие ребенка в ДОУ	Полностью согласен	Скорее согласен, чем не согласен	Скорее не согласен, чем согласен	Совершенно не согласен
9. Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях	94%	6%	-	-
10. В детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей	84%	16%	-	-
11. В успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада	88%	12%	-	-
12. Благодаря посещению детского сада ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками	86%	14%	-	-
13. Благодаря посещению детского сада ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения	86%	13%	1%	-
14. Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей	95%	5%	-	-
15. Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу (оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительной групп)	91%	9%	-	-

Большинство родителей (89%) отмечают положительное влияние деятельности ДОУ на развитие их ребенка.

Практически все родители (94%) отмечают, что ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях.

6% родителей скорее согласны чем не согласны с данным утверждением. Большинство (84% - полностью согласны, 16% - скорее согласны) считают, что в детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей. По мнению большинства родителей (88% и 12%) в успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада.

91% родителей старших и подготовительных групп считают, что благодаря посещению детского сада их ребенок готов к поступлению в школу, 9% скорее согласны, чем нет.

Результаты опроса родителей дошкольников (ответы на блок 4)

Взаимодействие с родителями	Полностью согласен	Скорее согласен, чем не согласен	Скорее не согласен, чем согласен	Совершенно не согласен
16.Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду	91%	8%	1%	-
17.Педагоги предоставляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка	93%	7%	-	-
18.Родителям предоставляется возможность участия в управлении учреждением, внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада	81%	16%	3%	-
19.Любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе	80%	19%	1%	-

Общее взаимодействие детского сада с родителями воспитанников 74% опрошенных считают полностью удовлетворительными.

Почти все родители отмечают, что им доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду: 98% родителей полностью согласны, 8% скорее согласны. 93% опрошенных родителей полностью согласны с тем, что получают информацию об особенностях развития своих детей на основе индивидуальных бесед и консультативной помощи и 7 % родителей скорее согласны, чем не согласны с данным утверждением.

Анкетирование показало, что большинство родителей оценивают работу детского сада положительно, что свидетельствует о соответствии качества оказываемых образовательных услуг требованиям основного заказчика. По результатам анкетирования проведено педагогическое совещание, где были рассмотрены отдельные критерии по возрастным группам и намечены основные пути улучшения качества образовательной деятельности.

Таким образом, в ДООУ создана функциональная, соответствующая законодательным и нормативным требованиям внутренняя система оценки качества, позволяющая своевременно корректировать различные направления деятельности ДООУ.

Анализ данных результатов показывает необходимость интенсификации взаимодействия педагогов с родителями дошкольников.